

ELŐTERJESZTÉS

**Kisigmánd Község Önkormányzata Képviselő-testületének
7/2021.(IV.15.) KT. határozatához**

Ikt.: KP/11887-1/2021.
Üi.: Sulics Brigitta
Tel:34/541-358

Tárgy: 2020. évi beszámoló küldése

**Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás
Tagönkormányzatai részére**

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

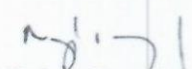
A Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás tagönkormányzatai részére elkészült a Társulás 2020. évi működéséről szóló beszámoló.

A Társulási Megállapodás VIII. fejezetének 89. pontja szerint „a Társulási Tanács munkájáról a tagönkormányzatok képviselő-testületei részére a munkaszervezet évente legalább egyszer beszámolót készít, melyet legkésőbb a tárgyévét követő év április 30. napjáig terjeszt elő.”

Kérem, a beszámolót a Képviselő-testületi ülésre előterjeszteni, valamint az elfogadásról szóló határozatot megküldeni szíveskedjenek.

Komárom, 2021. március 10.

Tisztelettel:


Dr. Baksa-Ströcker Renáta
a munkaszervezet vezetője



Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás 2020. évi működéséről szóló beszámoló

Ács, Almásfüzitő, Bábolna, Bana, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocsá és Nagyigmánd települések önkormányzatai önálló jogi személyiséggel rendelkező önkormányzati társulást hoztak létre határozatlan időre, mely 2013. július 1-jétől Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás (továbbiakban: Társulás) néven működik.

A Társulási Megállapodás VIII. fejezetének 89. pontja értelmében „A Társulási Tanács munkájáról a tagönkormányzatok képviselő-testületei részére a munkaszervezet évente legalább egyszer beszámolót készít, melyet legkésőbb a tárgyévut követő év április 30. napjáig terjeszt elő.”

A Társulási Tanács a 2019-2024. önkormányzati választási ciklus idejére elnöknek Dr. Molnár Attilát, Komárom város polgármesterét, alelnöknek Dr. Szentirmai Istvánt, Ács város polgármesterét, a pénzügyi bizottság elnökének Hajduné Farkas Erikát, Nagyigmánd nagyközség polgármesterét, a pénzügyi bizottság tagjainak Dr. Horváth Klárát, Bábolna város polgármesterét és Udvardi Mariannát, Mocsá község polgármesterét választotta.

A Társulásban résztvevő önkormányzatok a közösen vállalt feladatokat a Társulási Megállapodásban foglaltak alapján ellátták. A 2020. évben elvégzett feladatokról a szolgáltatók beszámolókat készítettek, melyeket az előterjesztéshez mellékelünk.

A Társulási Tanács 2020. évben 1 alkalommal ülésezett. A koronavírus járvány miatti rendkívüli veszélyhelyzetre való tekintettel a Társulási Tanács elnöki határozatokkal biztosította a szabályos működést.

Beszámoló a munkaszervezet munkájáról és a Társulás pályázatairól

A munkaszervezet a Társulási Tanács és a Pénzügyi Bizottság munkáját segítette, elkészítette az előterjesztéseket, a jegyzőkönyveket, a jegyzőkönyvi kivonatokat és a Társulási Tanács döntéseit végrehajtotta.

A munkaszervezet elkészítette a 2020. évi szolgáltatási szerződéseket. Kapcsolatot tartott a belső ellenőrral, a gyepmesteri szolgálat állatmentési részleg vezetőjével, a központi ügyelet vezetőjével, a szociális intézmény vezetőjével, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézményvezetőjével, a tagönkormányzatok jegyzőivel és polgármestereivel, továbbá a Magyar Államkincstár és a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal munkatársaival. Elkészítette a pénzügyi beszámolókat, a költségvetési jelentéseket, az adatszolgáltatásokat, a könyvelést, a statisztikai jelentéseket és ellátta az egyéb adminisztratív feladatokat.

2019. július 1. és 2020. június 30. között a Társulás hat konzorciumi taggal részt vett a „Három generációval az egészségért” program (továbbiakban 3Generáció pályázat) lebonyolításában, mint Kedvezményezett. A pályázatban benyújtott szakmai-szervezési program eredményes megvalósítása érdekében a Társulás biztosította a projektmenedzsmentet, jogviszonyt létesített a projektbe bevont konzorciumi tagokkal és életmód váltást segítő szakemberekkel.

A pályázatban résztvevő konzorciumi tagjai: Dr. Juhász Dr. Gordán Ildikó, Dr. Juhász Márton, Dr. Takács Ágnes, Dr. Péntek Zsuzsanna, Dr. Fatán István felnőtt háziorvosok, valamint Dr. Kiss Katalin házi gyermekorvos.

A konzorciumi tagok a 3Generáció pályázatban 4074 ellátási eseményt vállaltak 1 év alatt a program megvalósítására. Többek között a páciensek egészségi állapotának felmérése, egészségügyi szűrővizsgálatok elvégzését, szakorvosi vizsgálatok elrendelését, egészségmegőrző programok, tanácsadások, tájékoztató és prevenciók előadások megtartását. A pályázatban meghatározott szakmai tevékenységeket a praxisközösség teljesítette, -a COVID-19 járványhelyzet alatt új vállalásként rögzített esetszámokkal együtt-, 4789 ellátási esemény realizálódott a program végére.

A konzorciumi tagok beszámolója alapján a páciensek egész évben szívesen vettek részt a szűrővizsgálatokon, átfogó képet kaphattak az egészségükről viszonylag rövid idő alatt.

A munkaszervezet a 3Generáció pályázat pénzügyi tranzakcióit lebonyolította, elkülönített könyvelést és pénzügyi nyilvántartást vezetett a projekt bevételeiről és kiadásairól, a pályázati elszámolásokat határidőre, negyedévente elkészítette. A Társulás beszerzési szabályzata szerint segítette, koordinálta az eszközök egységes beszerzését. Ellátta a projekt népszerűsítésével kapcsolatos feladatokat, szervezte a konzorciumi üléseket, dokumentálta a rendezvényeket, együttműködött az Gottsegen György Országos Kardiológiai Intézettel, valamint a pályázat lebonyolítójával, az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal.

A Társulás gazdálkodása

A Társulás tagjai 2020. évben közösen szervezték meg a központi orvosi ügyeleti alapellátást, a belső ellenőrzési tevékenységet, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és az állategészségügyi, gyepmesteri feladatok ellátását. A Társulás támogatta továbbá a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett fogyatékosok nappali ellátását.

A Társulás az Emberi Erőforrások Minisztériumától 2019. évben a 3Generáció pályázatra 73.125.601 Ft támogatást kapott. Az elnyert támogatásból 10.772.742 Ft visszautalásra került a támogató felé 2020. júliusban, mert a pandémiás helyzet miatt a pályázat lebonyolítása során a ténylegesen felhasznált összeg 62.352.859 Ft volt.

A Társulás 2020. decemberben a pályázat 2021. évi 3 hónapos folytatására további 11.447.000 Ft működési támogatást kapott.

A Társulás 2020. évi bevétele 132.466.966 Ft, míg kiadása 118.065.863 Ft volt. A kiadás teljesítése a bevételhez képest a 3Generáció pályázat 2021. évre áthúzódó kiadásai miatt ilyen alacsony.

Bevétel teljesítése az alábbi módon alakult:

- | | |
|--|---------------|
| • működési bevétel | 84.357.004 Ft |
| • finanszírozási bevétel (pénzmaradvány) | 48.109.962 Ft |

Kiadások teljesítése:

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| • személyi juttatások | 30.852.978 Ft |
| • járulék | 4.691.522 Ft |
| • dologi kiadások | 65.838.621 Ft |
| • egyéb működési célú kiadások | 16.682.742 Ft |

A Társulás által ellátott feladatokra fordított kiadások a következők voltak:

Belső ellenőrzési feladatok:	3.640.000 Ft
Állategészségügyi feladatok:	5.029.200 Ft
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	4.632.133 Ft
Központi orvosi ügyeleti ellátás:	53.580.163 Ft

Fogyatékosok nappali ellátása: 1.500.000 Ft
3 Generáció pályázat (2019.évi): 44.986.622 Ft
A Komárom és Környéke Önkormányzati Társulásnak hitel állománya nincs.

Központi orvosi ügyelet működése

A Társulás Ács, Almásfüzitő, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocsá, Nagyigmánd tagönkormányzatok közigazgatási területére kiterjedően háziorvosi központi ügyeletet működtet Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat útján a Társulási megállapodásban rögzítettek szerint. A kisigmándi háziorvosi körzet Csép közigazgatási területére is kiterjed, ezért a központi orvosi ügyelet Csép lakosságát is ellátja.

Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat a központi ügyelet működtetésének finanszírozásával kapcsolatban szerződésben áll a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (továbbiakban NEAK). A feladatellátásban résztvevő tagönkormányzatok lakosságárányosan kiegészítik a NEAK-tól kapott finanszírozást a tényleges működési költségek biztosításához.

A háziorvosi ügyelet önálló épületben működik, telephelye a mentőállomás melletti rendelő, amely a jogszabályi előírásoknak teljesen megfelel. Komárom Város Önkormányzata a Társulástól átvett épületet a feladatellátáshoz térítésmentesen biztosítja, az aktuális felújítási/karbantartási munkákat saját forrásból finanszírozza.

Az alapellátási szolgálat vezetője a központi ügyelet működéséről szóló beszámolót elkészítette. A 2020. évi beszámoló és a forgalmi adatokat tartalmazó táblázatok jelen dokumentum **1. mellékletét** képezik.

Belső ellenőrzés ellátása

2012-től György Árpád egyéni vállalkozó végzi az elfogadott éves belső ellenőrzési ütemterv alapján a Társulás nyolc tagönkormányzata (Ács, Almásfüzitő, Bábolna, Bana, Csém, Kisigmánd, Mocsá és Nagyigmánd) intézményeinél, a polgármesteri hivataloknál és a közös önkormányzati hivataloknál függetlenített belső ellenőrzési feladatokat.

A tagönkormányzatok feladatalapú költségfelosztásban, az ellenőrzési napok arányában biztosítják a tagi hozzájárulást a belső ellenőrzési feladatok ellátására.

A belső ellenőr a települések vizsgálati eredményeit az Éves Ellenőrzési Jelentésben összegzi, és a tárgyévet követő évben a gazdálkodásról szóló beszámolóval egyidőben terjeszti elő a Társulási Tanács Képviselő-testülete elé.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működése

Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye alaptevékenységi körének megfelelően ellátja a házi segítségnyújtás feladatát Komárom városában. Ezzel a szolgáltatási formára építve indult el 2007-ben a Társulás településein a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

2015. májustól változatlan áron a HB Rendszerház Kft. biztosít 70 db jelzőkészüléket. A készülékek bérletével a Társulás nyolc települése (Ács, Almásfüzitő, Bábolna, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocsá és Nagyigmánd) biztosítja az időskorúaknak vagy fogyatékos személyeknek ezt az ellátási formát. A gondozónők megbízási szerződéssel látják el a

feladatot a nap 24 órájában. A tagönkormányzatok a kihelyezett készülékek arányában biztosítják a tagi hozzájárulást a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátására.

A szociális intézmény vezetője a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásról szóló beszámolót elkészítette. A 2020. évi beszámoló jelen dokumentum **2. mellékletét** képezi.

Gyepmesteri feladatok ellátása

Az Alpha-Vet Kft. 2005 óta látja el a Társulás településein a gyepmesteri feladatokat. A szolgáltató az állatok megfelelő, szakszerű, és állatvédelmi szempontokból is ellenőrzött elhelyezése érdekében az Alpha Segítő Kéz Állatkórházi Alapítvánnyal (továbbiakban ASKA) szorosan együttműködik.

A településekre az önkormányzatok kijelölt kapcsolattartója hívja ki az állatbefogókat. A feladat ellátására ketrecekkel felszerelt teherautók állnak rendelkezésre. A telephelyen 84 férőhelyes karantén és 250 férőhelyes menhely áll rendelkezésre az állatok megfigyelésére és tartására. Az Alpha-Vet Állatkórház látja el a sérülten vagy betegen érkező állatokat.

A nyilvántartásba vett ebek felkerülnek az aska.hu weboldalra és az ASKA facebook oldalára. A befogott kutyákat az önkormányzat engedélyével viheti el a tulajdonos, az arra kijelölt igazolással. Ha az ebnek nincs érvényes veszettség elleni oltása vagy kötelező chip-e, csak akkor adható ki, ha a tulajdonos ezek költségeit az állatkórházban befizette. Amennyiben az állat tulajdonosa nem jelentkezik az állatért a 14 napos megfigyelés alatt, a 15. naptól az ASKA tulajdonába kerül, ahol az örökbefogadásról gondoskodnak.

Az Alpha-Vet Kft. állatmentési részleg vezetője a gyepmesteri tevékenységről szóló beszámolót elkészítette. A 2020. évi beszámoló jelen dokumentum **3. mellékletét** képezi.

Támogató szolgáltatás, fogyatékossgal élők nappali ellátása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogyatékosok Nappali Intézménye 2005 óta, a Támogató Szolgálat 2008 óta látja el tevékenységét a Társulás területén. Mindkét intézmény minden programjával együtt teljesen térítésmentes a rászorulóknak számára. Ács, Almásfüzitő, Kisigmánd, Komárom, Mocsá és Nagyigmánd települések gondozottjai veszik igénybe a betegszállítást, a személyi segítséget és a nappali ellátás szolgáltatásait.

A Támogató Szolgálat 2020. évi normatív támogatását az intézményvezető kérelmére a Társulási Tanács 1.500.000 Ft-tal egészítette ki, melyet az érintett tagönkormányzatok lakosságarányosan fizettek tagi hozzájárulásukkal. Az egyesület a kapott támogatással határidőre elszámolt.

A tavalyi évben rendkívül szomorú esemény történt az intézmény életében. Szalai Gabriella intézményvezető hosszantartó betegség után, 2020. augusztus 20-án elhunyt. Az intézmény vezetését Ravaszné Takács Márta vette át.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Fogyatékosok Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat 2020. évi szakmai beszámolója jelen dokumentum **4. mellékletét** képezi.

TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI ÜGYELET 2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Az ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja. Célja, az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, ellátása, kórházba történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

Az ügyeleti ellátást a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás által működtetett központi ügyelet végzi a komáromi kistérség nyolc településén. A társulási megállapodás alapján a Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat biztosítja a kistérségben a hétközi, illetve a hétvégi orvosi ügyeleti szolgálatot, melynek során biztosítja a társult önkormányzatok lakossága részére munkanapokon 16.00 órától, másnap reggel 08.00 óráig, hétvégén, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon 08.00 órától, másnap reggel 08.00 óráig a sürgősségi orvosi ellátást. Egyidejűleg két orvos, egy ápoló és egy gépkocsivezető részvételével biztosítjuk a feladatok ellátását. Az ügyelet működésével havonta átlagosan 25 orvos, 9 ápoló és 3 gépkocsivezető részvételével számolunk.

Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat a központi ügyeleti finanszírozás vonatkozásában szerződésben áll a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel. A NEAK támogatás összege már több mint 10 éve változatlan. Sajnos ez nem fedezi az ügyelet működési költségeit, ezért a tényleges kiadás és a finanszírozás közötti különbözetet a Társulás biztosítja az intézmény részére.

Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás 2020. évre 49.919.137 Ft-ot biztosított az ügyelet működéséhez. Ez az összeg, a NEAK támogatás és a saját egyéb bevételek már biztosítják az ügyelet zavartalan működését.

A központi ügyelet épületének állapotában keletkezett hibákat (falfelázás, fűtési problémák) már többször kijavították, de a falfelázást nem sikerült teljesen megszüntetni, a probléma ismét jelentkezett, az ok egyelőre ismeretlen.

A Központi ügyelet műszerezettsége megfelel az előírásoknak, bár a gépek hitelesítése és karbantartása éves szinten jelentős összeget tesz ki.

Az ÁNTSZ és a NEAK részéről megfogalmazott elvárásoknak folyamatosan eleget teszünk.

2020. nagyon nehéz év volt mindenki számára a Covid-19 fertőzés miatt. A megfelelő védekezéshez mindent megtettünk az előírásoknak megfelelően. A védőeszközök beszerzése különösen nagy gondot okozott, mivel az ellátás nem ment zavartalanul.

Központilag nagyon kevés támogatást kaptunk, anyagilag megterhelő volt az ellátás biztosítása. Több alkalommal a központi ügyelet épületében zajlottak tesztelesek, amelyek előtt és után alapos fertőtlenítést kellett végrehajtani plusz költségekért.

A személyi feltételek biztosításával is voltak problémák: a külsős orvosok nem vállalhattak ügyeletet, a helyi és környékbeli háziorvosok közül pedig néhányan fenntartásokkal álltak az ügyelet ellátásához. A gondokat megbeszéltük, megoldottuk fennakadás nélkül.

A járvány második hulláma már több nehézséget okozott, mivel az ügyeletet ellátók közül többben megfertőződtek, vagy karanténba kényszerültek. Volt olyan alkalom, hogy egy orvossal tudtuk csak ellátni az ügyeletet, de ezen a nehéz időszakon már túl vagyunk.

Az ügyelet működésével, az ellátással kapcsolatos lényeges panasz, bejelentés nem volt. Az eddigi tapasztalatok és az egyre emelkedő betegforgalmi adatok alapján megállapítható, hogy a kistérségi szintű központi ügyeleti ellátás hatékonyan működtethető a kialakított rendszerben. A lakosság igényeinek megfelelő módon biztosított a rendelési időn kívül folyamatos egészségügyi alapellátási feladat. A központi ügyeleti rendszer szavatolhatja azokat a munkafeltételeket, személyi-, és tárgyi hátteret, amelyek alapján a rászorulóknak korszerű ellátásban részesíthetők. Természetesen a működéssel kapcsolatos adatokat, tapasztalatokat, illetve az ellátórendszer több területen zajló változásokat továbbra is figyelemmel kell kísérniük ahhoz, hogy a betegellátás e területén a biztonság és kiszámíthatóság minden értelemben megerősödhessen.

Összegezve a központi ügyelet kiegyensúlyozottan, stabil finanszírozás mellett működött az elmúlt évben. Igyekeztünk magas színvonalon ellátni a betegeket és szempont volt részünkről a gyorsaság, várakozásmentesség is. Nemcsak a sürgős, de a nem sürgős eseteket is elláttuk. Sokszor szinte háziorvosi rendelés helyett működtünk.

A beszámolóhoz mellékeljük a 2020. évi statisztikai adatokat is, mely tükrözi az elmúlt év munkáját az ügyelet kapcsán.

Komárom, 2021. január 27.



Dr. Juhász Dr. Gordán Ildikó
Intézményvezető

Forgalmi adatok

Időszak: 2020.01.01 - 2020.12.31

Ellátások száma összesen: 2978

Ellátás a rendelőben:	2590
Ellátás a beteg lakásán:	365
Ellátás egyéb helyen:	20
Ellátás baleset helyszínén:	3

Továbbküldés mentővel:	110
Továbbküldés nem térített:	59
Továbbküldés összesen:	169

Ellátás típusa

Első ellátás:	2978
Egyéb ellátás:	0

Életkor

18 éves és feletti:	2915
18 év alatti:	17
Nem ismert:	46

Ellátás oka

Akut megbetegedés:	2978
Krónikus betegség:	0
Krónikus bet. fellángolása:	0
Egyéb ok:	0
Baleseti ellátás:	0
Balesettel kapcs. ellátás:	0

Település	Ellátások száma
	74
Nagyigmánd	1
#cs	12
Ács	416
Akasztó	1
Alm sf#zit#	1
Almásfűzitő	1
Almásfűzitő	200
Almásfűzitő felső	1
Amásfűzitő	1
Ászár	2
Bábolna	11
Bábolna Farkakút	1
Baj	3
Bakonyoszlop	1
Bakonyszentlászló	2
Bársonyos	1
Békés	1
Békéscsaba	1
Bikács	1
Böny	1
Budapest	2
Budapest IV. ker.	1

Budapest IX. ker.	1
Budapest V. ker.	1
Budapest VI. ker.	1
Budapest X. ker.	2
Budapest XI. ker.	1
Budapest XIII. ker.	1
Budapest XIV. ker.	1
Budapest XV. ker.	1
Budapest XVI. ker.	1
Budapest XVII. ker.	1
Budapest XVIII. ker.	1
Budapest XX. ker.	1
Budapest XXII. ker.	1
Csém	31
Csép	8
Cserépváralja	2
Dad	2
Debrecen	2
Dióskál	1
Domaszék	1
Dunaalmás	2
Dunaszentmiklós	1
Dunaújváros	1
Écs	1
Ercsi	1
Erdőtelek	1
Esztergom Kertváros	1
Ete	1
Farkaslyuk	1
Felsőlősolca	1
Gárdonyi Agárd	1
Gönyű	1
Gyöngyös	1
Gyöngyös Mátraháza	1
Győr	7
Győr Györszentiván	2
Győrzámoly	1
Hajdúböszörmény	1
Kecskéd	1
Kengyel	1
Keszegfalva	1
Kisbér	3
Kisigmánd	36
Kiskunfélegyháza	1
Kocs	2
Kollárovo	1

Komá rom	1
Komárnó	6
Komárom	1515
Komárom - Szöny	1
Komárom Koppánymonostor	96
Komárom Szöny	234
Komárom, Juno Hotel	1
Koppánymonostor	1
Korea	1
Kovácsvágás	1
Lábatlan	3
Mezőcsát	1
Michal	1
Miskolc	2
Mocsa	104
Mocsa Tömörpuszta	1
Mongólia	1
Mór	1
Mosonmagyaróvár	2
Nábrád	1
Nagyigmánd	180
Nagykörű	1
Nagyszentjános	2
Naszály	1
Neszmély	2
Oroszlány	4
Pápa	1
Pilisvörösvár	1
Polgár	1
Rakamaz	1
Rétalap	1
Ságújfalu	1
Sajóbábony	1
Szákszend	1
Szeged	2
Székesfehérvár	1
Szlovákia Komarno	1
Szombathely	1
Szőny	1
Tardos	1
Tárkány	2
Tát	1
Tata	11
Tatabánya	10
Tiszavasvári	1
Töltéstava	1

Túrkeve	1
Tuzsér	1
Üllő	1
Üröm	1
Vác	1
Vámosatya	2
Veszprém	1
Visegrád	1

JELZŐRENDSZERES

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2020. ÉV BESZÁMOLÓ

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsá, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakókörnyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetők olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alapszolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010. januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályázat útján. A támogatási szerződést 2020. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakedolgozói létszám 2020. évben: A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő koordinátor	Szociális Munkás
Komárom	0 fő gondozónő	-

A délelőtti gondozónő feladatait 2020. március 1-től a koordinátor látja el, mert sajnos a szociális szférában nagyon nehéz megfelelő végzettségű munkaerőt találni. Illetve, ha jelentkezik valaki, akkor a kevésnek ítélt bérezés miatt nem vállalja el a feladatot.

Javasolnám a délelőtti és a délutáni gondozók bérének megemelését, hogy meg tudjuk tartani a jelenlegi gondozónőket, illetve így hátha vonzóbbá tudnánk tenni a délelőtti gondozó munkakörét.

Jelenlegi megbízási díjak:

Koordinátor: br. 36.000.-Ft/ hó

Gondozónő: br. 22.000.-Ft/ hét (hétköznapi 07:00 órától - 17:00 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétfőn és ünnepnapokon:

Település	Létszám	Végzettség
Komárom	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló
Almásfüzitő	1 fő gondozónő	Szociális gondozó és ápoló

Jelenlegi megbízási díjak:

Gondozónő: br. 28.090.- Ft / hét (hétköznapi 17:00 órától - 07:00 óráig, hétfőn és ünnepnap 24 órában)

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 100.000.-Ft + Áfa/ hó, riasztásonként 2.000.-Ft + Áfa/ alkalom.

2020.12.31-én 65 darab feltelepített jelzőkészülék van kint az időseknel és 5 készülék vár telepítésre.

10 db pótkészülék áll rendelkezésünkre, ha meghibásodás miatt cserére van szükség.

2015. május 1-től a HB Rendszerház Kft.-től béreljük a jelzőkészülékeket.

A HB Rendszerház Kft. HelpBox rendszer rövid ismertetése:

A HelpBox egy segélyhívó rendszer, melyet elsősorban egyedülálló, beteg, vagy egyéb okból rászoruló idős emberek számára fejlesztettek ki.

A HelpBox rendszer egy 24-órás, non-stop diszpécserszolgálattal kiegészített jelzőrendszeres ügyeleti rendszer.

A vízhatlan jelzőgomb kényelmesen viselhető folyamatosan csuklón, vagy nyakba akasztva. A rászorult jelzését követően a HelpBox-on keresztül kétoldalú beszédkapcsolat jön létre, amely lehetővé teszi, hogy a diszpécser szolgálat azonnali segítséget nyújtson a nap 24 órájában. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapota és

korábbi gyógyszerkezelésére vonatkozó adatok, valamint az előre beprogramozott – problémától függő – értesítési sorrend, amelyek segítik a kialakult helyzet kezelését.

Ezáltal – tapasztalatok szerint és a jelzőrendszert működtető gondozóhálózatok véleménye alapján is – a riasztások 80-90%-át kitevő, sürgős intézkedést nem igénylő riasztásokat ki lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a beérkező hívások túlnyomó többségében nem kell a helyszínre kiszállni, a gondozott személy problémáját más eszközzel meg lehet oldani. Ez jelentős dologi megtakarítást jelent. Kollégáink a riasztás jellegétől függően teszik meg a szükséges intézkedéseket, egészen a probléma megnyugtató lezárásáig, az intézkedések lehetnek sürgősségi, mentő, vagy orvosi ügyeleti kiszállás, házi gondozó, háziorvos, tűzoltóság, rendőrség vagy családtag értesítése is.

A HB rendszerház jelzőkészüléke:

A készülék kisebb lett, de tudásában már sokkal modernebb, mint a régi. Az idősek könnyen tudják használni, egy nyomógomb van rajta, külalakra hasonlít a régi készülékhez.

A készülékhez tartozik még egy segélyhívó kis nyomógomb is.



Diszpécser központ:

A segélyhívások a HB rendszerház Kft. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserok teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécserszolgáltatással) nettó 1.280.- Ft/ készülék/hó

bruttó 1.626.-Ft x 70 készülék = 113.820.-Ft/hó

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2020. január 1 - december 31 között:

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen:
Egyedül élő személy	0	1	8	9	59	77
Kétszemélyes háztartásban élő személy	1	2	0	2	6	11
Összesen:	1	3	8	11	65	88

Jelzőkészülékre jelenleg 1 fő várakozik. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése 2020. január 1 - december 31 időszakra vonatkozóan:

Települések neve	Megye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almásfüzitő	Komárom-Esztergom Megye	16	13	10	38	48
Ács		18	16	8	74	82
Bábolna		0	0	0	0	0
Csém		1	1	0	0	0
Kisigmánd		2	1	0	0	0
Komárom		36	27	64	140	204
Mocsa		5	5	2	2	4
Nagyigmánd		10	7	1	22	23
Összesen:		88	70	85	276	361

A gondozásból kikerült személyek helyett 18 új ellátottnak lett felszerelve a házi jelzőrendszeres készülék. Decemberben a két ünnep között 5 készülék lett leszerelve, ezeknek a készülékeknek a kihelyezése az ellátotthoz folyamatban van.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt:	12 fő
Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt:	6 fő
<u>Saját kérésre:</u>	<u>5 fő</u>
Összesen:	23 fő

Szociális rászorultság:

Egyedül élő 65 év feletti személy:	77 fő
Egyedül élő súlyosan fogyatékos:	0 fő
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti:	10 fő
Kétszemélyes háztartásban súlyosan fogyatékos:	1 fő

Szeretném kérni, hogy a gondozónők bérének aktualizálását 2021. évben. Nagyon nehéz megtartani a dolgozókat, béremeléssel vonzóbbá tehetnénk az állást.

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattam a pénzügyi osztály munkatársát, így a fenntartáshoz fizetendő készülék arányos hozzájárulás, továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történik.

Komárom, 2021.01.11.


Illés Nikoletta
Intézményvezető



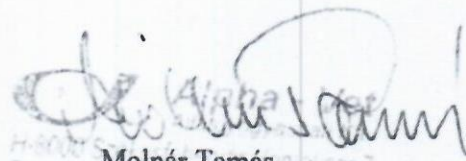
Gyepmesteri feladatok ellátása Beszámoló /2020/

Az Alpha-Vet Állatgyógyászati Kft. 1997-ben indította el a gyepmesteri szolgálatot Székesfehérváron, mely napjainkra 200 önkormányzattal áll szerződéses viszonyban. A feladatokat szakképzett, vizsgával rendelkező szakemberek végzik. A 24 órás ügyeleti rendszernek köszönhetően a bejelentések legtöbbször sikeres befogásokkal végződnek. A szerződésben foglaltaknak megfelelően, a települési önkormányzatok tájékoztatást kapnak a befogott állatok tulajdonosainak adatairól, így a költségek megtérítésére is lehetőségük van. Az Önkormányzatokkal a kapcsolatunk kielégítő, jónak mondható.

Napjainkra sokat javult az állattartási kultúra a lakosság körében, amit az is jelez, hogy kevesebb a kutya az utcákon. Természetesen az állandó ellenőrzés is javít ezen a helyzeten. A Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás településeire 2020. évben 113 kijárást történt. A kijáráskor alatt 11438 km-t tettek meg a gépjárművek, 29 db került befogásra és 8 db bódítót használtak fel a gyepmestereink.

Az azonosítóval nem rendelkező állatok tulajdonosait fényképes hirdetések útján keressük. Az érvényben lévő jogszabályok értelmében a befogott állatok hirdetése 14 napig kötelező, majd ezt követően az állatok értékesíthetők, elajándékozhatók, vagy kiirthatók. Nálunk az állatok 14 napig az ebrendészeti telepen egyedi kennelekben élnek és a viselkedésük, egészségi állapotuk megfigyelése történik. Amennyiben a hirdetésre a tulajdonosuk nem jelentkezik, átkerülnek az Alpha Segítő Kéz Állatkórházi Alapítvány menhelyre, ahonnan védőoltásokkal, mikrochippel ellátva és ivartalanítva kerülnek az új gazdákhhoz.

Székesfehérvár, 2021. január 19.


Molnár Tamás
Alpha-Vet Kft.
állatmentési részleg vezető

2020.év	JANUÁR				FEBRUÁR				MÁRCIUS				ÁPRILIS				MÁJUS				JÚNIUS			
	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db
Település:																								
Ács	1	0	0	2	1					1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	7			0
Almásfüzitő	1	0	0	1	0	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Bana	1	0	0	1	0	0				1	1	1	1	0	0		2	0	0	1	0			0
Bábolna	2	0	0	1	0	0				1	1	1	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Csém	1	0	0	1	0	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			1
Kisigmánd	1	0	0	1	0	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Komárom	1	0	0	1	2	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Mocsa	1	0	0	1	0	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Nagyigmánd	1	0	0	1	0	0				1	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0			0
Összesen:	10	0	0	10	3	0				9	2	2	9	0	0		10	0	0	9	7			1
Km/hónap	1043				1025				998				985				978				980			

2020.év	JÚLIUS			AUGUSZTUS			SZEPTEMBER			OKTÓBER			NOVEMBER			DECEMBER		
	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db	kijárat	eb/db	bóditó/db
Település:																		
Ács	1	1	0	1	2	0	1	0	0	1	3	1	2	1	0	1	0	0
Almásiúti	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Bana	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0
Bábolna	1	0	0	1	0	0	1	2	0	2	1	2	1	0	0	1	0	0
Csém	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Kisigmánd	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Komárom	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Mocsa	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	1	1	0	0	1	0	0
Nagyigmánd	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Összesen:	9	1	0	9	3	2	9	2	0	10	8	4	10	3	0	9	0	0
Km/hónap	975			981			984			874			812			801		



Szakmai beszámoló

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Fogyatékosok Nappali Intézménye
és Sorstárs Támogató Szolgálat
Komárom

Fogyatékos Nappali Intézménye és Sorstárs Támogató Szolgálat – Komárom

Az intézmény általános bemutatása

Működési területünk Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás területe, a Komáromi Kistérség. Célunk, hogy a gondjainkra bízott fogyatékkal élő személy fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, életminősége javuljon, minél hasznosabb tagja lehessen a társadalomnak. Az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában – a társadalom aktív tagjaként – maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak.

A Nappali Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény, melynek feladata, hogy fogyatékkal élő gyermekek és felnőttek napközbeni ellátását, foglalkoztatását, fejlesztését, gondozását biztosítsa. Gondozottaink közt van értelmi fogyatékos, autista, mozgásában akadályozott és halmozottan fogyatékos ember.

A Sorstárs Támogató Szolgálat személyi segítséssel és szükség esetén szállítással nyújt segítséget a rászorulóknak.

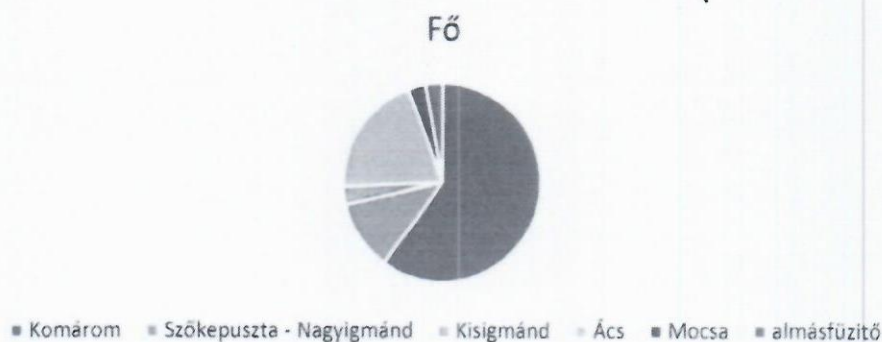
Az intézmény 2020. évi tevékenységének bemutatása

Nappali intézményünkben a fogyatékossgal élő gondozottjaink családi környezetben, szakképzett gondozónők segítségével fejlesztő foglalkozásokon vesznek részt, ahol ezen feladatokat ki-ki a saját képessége, egyéni tempója szerint tud elvégezni. Fiatalfaink szempontjából elmondható, hogy a közösség ereje fejlesztően hat rájuk. Fogyatékoságukhoz mérten kézműves foglalkozásokat tartunk, kulturális és sportrendezvényekre készítjük fel őket, rendszeres fellépésről és versenyekről is gondoskodunk. Barátságok szövődnek, toleránsak egymással, alkalmazkodnak társaikhoz, s olyan helyekre is eljuthatnak ahova a hozzátartozó nem tudja elvinni. A szülőknek, hozzátartozóknak nagy segítség, hogy intézményünk térítésmentes, valamint a bejutáshoz és hazaszállításhoz gépjárművünk segítséget nyújt.

2020. évi ellátott gondozottak száma: 35 fő volt.

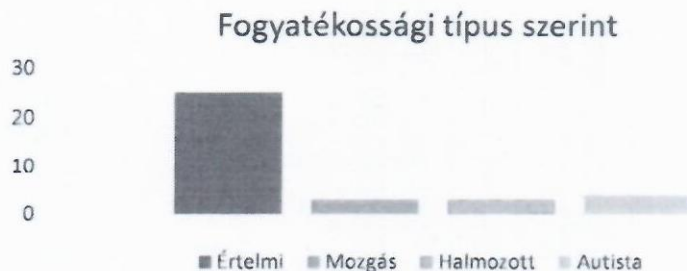
Település szerinti megoszlás

Mocsa: 1 fő, Komárom (Szőny, Koppánymonostor) 21 fő Szőkepuszta – Nagyigmánd 4 fő, Kisigmánd 1 fő, Ács 7 fő, Almásfüzitő 1 fő



Fogyatékosági típusként való megoszlás:

- Értelmi fogyatékos 25
- Autista 4 fő
- Halmozottan sérült mozgáskorlátozott is 3 fő
- Mozgássérült 3 fő



Életkor szerinti megoszlás

- 6-13 éves 1 fő
- 18-39 éves 24 fő
- 40-68 éves 8 fő
- 69- 2 fő

A Sorstárs Támogató Szolgálat személyi segítséssel és szükség esetén szállítással nyújt segítséget a rászorulóknak. Feladatait két szakképzett személyi segítő látja el. Otthonukban keresik fel azokat a fogyatékosokkal élőket, akik megfelelnek a törvény által meghatározott feltételeknek. Feladatuk személyre szabott gondozási tervvel segíteni az egyént, tehermentesíteni a családot, a tágabb értelemben vett környezetre való pozitív hatással elősegíteni a fogyatékkal élő emberek társadalmi befogadását. A Szolgálat munkatársai a hétköznapiak során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Sorstárs Támogató Szolgálat a 2020-as évben

Személyi segítségben, szükség esetén szállításban részesült: 27 fő

Szállításban részesült: 51 fő

ebből a Nappaliba szállítás 19 fő

Kísérés folyamatos felügyelettel: 3 fő

Összesen: 78 főt lát el a Támogató Szolgálat személyi segítségben, szállításban.

Ebből: nem szociálisan rászoruló 3 fő.

A rendszeres szállítások úti célja a nappali intézménybe történő szállítás. Ez a szám csak a súlyos fogyatékosokkal élő tagjainkra vonatkozik, hiszen a támogató szolgálat a törvényi szabályozások köveztében csak őket adminisztrálhatja. (emelt összegű családi pótlékkal, vagy fogyatékosági támogatással, vagy a vakok személyi járadékával kell rendelkezni leendő ellátottjainknak is)

Kísérés: Gépjárművel történő szállítás alkalmával kísérést és folyamatos felügyeletet igényel. (3 fő), akik pszichiátriai szakvéleménnyel rendelkeznek.

Valójában jelenleg – Komáromból, Szőkepuszta – Nagyigmándról, Ácsról – összesen 31 fő fiatal szállítunk a napközibe, Szőny-Komárom – Koppánymonostor útvonalon naponta, a Nagyigmánd útvonalról hetente két, Ácsról három, egyéb rendezvény esetén négy vagy akár több alkalommal is.

Rehabilitációs segédeszközök bérbeadását is megszervezzük. A hozzánk forduló rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat raktárában tárolt segédeszközöket (kerekeszék, járókeret, kórházi ágy stb.) térítésmentesen tudjuk biztosítani. A szolgáltatást nem csak a gondozottak vehetik igénybe, hanem a rászorultak is.

Az intézmény működési feltételei, körülményei

Az Intézményünk Komárom, Kossuth Lajos utca 12. szám alatt található, ahol a három foglalkoztató szobán, az irodán, a mellékhelyiségeken kívül, tornaszobával, ebédlővel, társalgóval, betegszobával, kazánházzal, csoportszobával, irattárral és hatalmas udvarral, terasszal valamint egy akadálymentesített Fiat Ducatoval (NOS-441) rendelkezik.

Támogatóinknak és pályázatoknak köszönhetően a Covid-19 megjelenésével lehetőségünk volt a szabadban is több helyszínen, kiscsoportos foglalkozásokat tartani. (füvesített sportpálya, szabadtéri sporteszközök, kerti szín, fák lombkoronái alá elhelyezett kerti kiülő).

Szakemberek száma, végzettségük

Nappali Intézmény személyi feltételei

terápiás munkatárs (három gondozási csoportra), s egyben a Nappali Intézmény részlegvezetője Ravaszné Takács Márta szociálpedagógus – művelődésszervező 1 fő (augusztus 31-ig) december 1-től Benedek Emőke – gyógypedagógiai asszisztens

szociális gondozó (gondozási csoportonként)

1 fő szociális gondozó és ápoló – Kovács Renáta

1 fő szociális gondozó és ápoló – Horváthné Ladányi Mária

1 fő szociális asszisztens – Rác Andrea (februártól)

Megbízási szerződéssel heti 1 órában 2017. év elejétől Bencsics Andrea testnevelő tartja a mozgásos foglalkozásokat. (Covid-19 megjelenéséig) Minden héten egy alkalommal csoporttorna zajlott a már a saját tornatermünkben a szakemberrel, valamint heti egy alkalommal a gondozónőkkal – nagyon fontos a mozgás fiataljaink részére.

Márciusban távozott Takácsné Szalai Alexandra adminisztrátor, helyére sikerült felvenni Bilkó Orsolyát, kezdetben 6 később 8 órás munkaidőre.

4 órában foglalkoztattunk takarítónőt, Geszler Istvánné személyében, aki a vírus megjelenésével felmondott, helyére egy nyugdíjast, Hörömpöli Erzsébetet tudtuk alkalmazni.

4 órában- Turi József – karbantartót alkalmazunk, aki nagy szolgálatot teljesített Lődör Krisztián (sofőr) 10 napos szabadsága alatt. Távlati terv vele kapcsolatban, hogy helyettes sofőrnek szükséges továbbképzésre beíratjuk.

Támogató Szolgálat személyi feltételei

Intézményvezető: Szalai Gabriella szociális gondozó és szervező, szakvizsgázott szociálpedagógus (augusztus 20-ig, haláláig) majd szeptember 1-től Ravaszné Takács Márta (szociálpedagógus – művelődésszervező)

személyi segítők

gépjárművezető: Lődör Krisztián

helyettes gépjárművezető: Krisztiánnak minden hónapban 5 pihenőnap jár, azok alatt az helyettes Venczel Krisztián rendezte a szállításokat, illetve nyári 2 hetes szabadsága alatt Turi József – karbantartó végezte a helyettesítést

A COVID-19 hatásai az ellátásban – tapasztalatok, megélések, intézkedések

Intézményünket a 2020-as évben nemcsak a COVID–19 megjelenésével kialakult változások sújtották, hanem az intézményvezető betegsége, annak mindennapos kezelése, kollégák „ elvesztése” majd pótlása, kollektíva összetartása, a helyettesítő szerep gyors felismerése és kézben tartása, majd az intézményvezető halála utáni gyász feldolgozása az ellátottak körében, közben az ismeretlen feladatokkal való megbirkózás, a lelki terhek cipelése majd letétele vagy átszublimálása. Ez minden szempontból komplex problémák felbukkanása, kezelése és szakmai kihívás is egyben.

Az év elején sikerült megszervezni és megtartani egy sportnapot a Városi Sportcsarnokban, mely nagyon jól sikerült rendezvényünk volt az évben. Majd következett a pandémiás helyzet és minden megváltozott. Bezárt a nappali intézményünk és gyorsan ki kellett találnunk valamit. Akkor még a kollégák is nehéz helyzetben voltak, mert diszkréció miatt sokan nem is tudták illetve nem ismerték fel az intézményvezető betegségét, így sok minden „elmaradt” vagy később lett elintézve.

Ez időszakban sikerült az intézmény fontosabb helyiségeit fertőtleníteni, majd, ahhoz, hogy létszám is legyen, változtatásokra volt szükség. A mindennapos telefonok mellett, létrehoztunk egy zárt facebook csoportot, amiben az ellátottjaink és/vagy hozzátartozóik, szüleik lettek felvéve, így a csoporton keresztül is tarthattuk velük a kapcsolatot. Heti rendszerességgel különböző témákat dolgoztunk fel, melyet „házi feladat” jelleggel kiszállítottunk, majd a következő héten beszédük és vittük már az új feladatokat. Közben a facebook csoportban felkerültek különböző kis videók (pl. torna, mese, ének, vagy aktuális témával kapcsolatos oktatóvideók, képek a visszahozott alkotásokról stb.-melyeket a gondozónők és jómagam készítettünk) Közben a 2019. évi pályázatok elszámolása következett és újabb pályázatok, mint pl. gyümölcsfák nyérése, telepítése.

Támogatóink segítségével tesztelni tudtuk magunkat, hogy egészségesek vagyunk-e, így kifestett környezetben, egészséges kollégákkal vártuk a gondozottakat az újrainításnál. Különböző támogatók segítségével csomagokat tudtunk kivinni a rászorultaknak a nehéz helyzetben is.

Lassan kinyithattunk és visszaszokhattak ellátottjaink. Meg kellett tanítanunk a rendszeres kézfertőtlenítést, lázmérő és maszk használatot, távolságtartást úgy, hogy ezt beépítsük a mindennapokba és ne tehernek éljék meg, hanem egy szükséges, mindennapjainkhoz tartozó dolognak. Programokra nem tudtunk menni, így saját magunk szórakoztatására készültünk rendszeresen.

A nappali intézményünkben 3-an távoztak (ellátottak), 2-en érkeztek. Azt a tényt is el kellett fogadnunk, hogy voltak, akik féltek a vírustól, így inkább csak telefonon, facebookon tartottuk velük a kapcsolatot.

A város polgármestere is nyitottságot mutatott valamint ingyenes gyorstesztekkel támogatott minket a 2. hullámban, ezzel sikerült 2 tünetmentes ellátottunkat kiszűrni. A 2021-es évben - szintén egy

támogatóknak köszönhetően, megtörtént az intézmény ózonnal való fertőtlenítése, így – tisztább környezetben tudjuk várni gondozottjainkat.

Intézményünk más városi illetve civil szervezetekkel is nagyon jó kapcsolatot ápol. Legyen szó Vöröskeresztről, iskolákról, óvodákról, idősök otthonáról illetve napközijéről, vagy a Kemence Egyesületről. A Kemence Egyesület nyert egy pályázatot, amibe a mi fiataljainkat vonták be és alakult meg a Tátika bábcsoport. Rendszeresen gyakoroltak és egy karácsonyi műsort sikerült begyakorolniuk, melyet a facebook oldalon láthattak a szülők és a nézők. Ezen kívül „Mesél az adventi kalendárium” SZMMT által szervezett műsorban is szerepelt 2 gondozottunk.

Támogatásban sem volt hiány a 2020-as évben. A Rotary Klubtól egy kerti kiülőt és 2 db siatsu masszázsfotelbetétet (illetve az első hullámban a gyorseszteket), László József vállalkozótól intézményünk tetőszigetelésének anyagát, a mikuláscsomagokat és a 100 kg szaloncukrot, Szalai Lászlótól és más vállalkozóktól készpénz támogatást, a csoporttól, a Vöröskeresztől és az Ireks Stamat Kft-től gazdag élelmiszersomagot kaphattak gondozottjaink.

Szarka György ígéretet tett, hogy a 2021-es évben az öntözőrendszer kiépítésével fog minket támogatni. Szeretnénk, ha az intézmény külső szigetelése megvalósulhatna.

Munkatársaink zöme önkénteskedett a 2020-as évben.

A Sorstárs Támogató Szolgálatnál az 1. hullámban sok ellátott félt a járványtól, így nem kérte a segítségünket, ami szerencse is volt egyben, hiszen egy személyi segítő „vitte a hátán” a feladatokat 4-5 hónapon keresztül. Az ellátottak, korukból fakadóan is bizalmatlanok, így nehéz volt azzal szembesülni, hogy a személyi segítő bemutatja az új kollégát, aki viszont vagy nem jelenik meg a munkahelyen vagy 1 hét után felmond. Augusztus végén sikerült megtalálnunk a 2. személyi segítőt, aki lelkiismeretesen látja el feladatait. Az idei évben 2 nagyszabású rendezvényen vettek részt ellátottjaink. Egyik a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen megtartott „buli”, másik 2020.08.29-én a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálatának gondozottjai a már-már hagyománnyá vált nyári évadzáró "buliját" tartotta meg az intézmény kerti színe alatt. Ez az összejevetel Kántás Ágnes személyi segítő ötlete alapján indult 10 évvel ezelőtt, melynek célja hogy a "sorstársak" megismerjék egymást, illetve elképzelése szerint ebben az Önszolgálat, támogató csoportban való részvétel lényegi eleme a társas támogatás, amely által kölcsönös érzelmi támaszra, együttérzésre, hasznos információkra, az összetartozás érzésének megtapasztalására és akár konkrét, kézzelfogható segítségnyújtásra is számíthatnak egymástól a csoporttagok. A gondozottak minden évben nagyon várják a találkozást, ahol bogyócsban főznek, finomabbnál finomabb süttikkel kedveskednek egymásnak és a hétköznapiak mindennapjaiból kicsit kiszabadulva felszabadultan érzik magukat.

"A legsérülékenyebbek azok, akik maguk vannak, akik nem csak fizikailag, hanem érzelmiileg sem kapcsolódnak másokhoz, akik nem érzik azt, hogy valakinek számítanának. (...) Az érzelmi elszigeteltség megöl minket. (...) Ez nem valamiféle szentimentális dolog, hanem biológia. Az elhagyatottság kikezdi az idegrendszert. (...) Az egyik legfőbb ellenségünk, a járvány, amivel a társadalmunknak meg kell küzdenie, az a magány." Jó volt látni, hogy ezek az emberek nem szeretik a magányt, sőt már a következő összejevetelről beszélnek és várják és terveznek. Köszönöm, hogy részese lehettem!

2021. év tervezése

A következő évre is elkészítjük a program illetve rendezvénynaplárunkat, mely a Covid-19-cel kapcsolatos előírások betartásától is függ. Szeretnénk, ha a nappali és a sorstárs támogató szolgálat gondozottjai is jobban megismerhetnék egymást egy közös rendezvény keretein belül. Talán az is előfordulhat, hogy az idősebbek, akik pl. horgolni, kötni vagy sütni tudnak, átadhatnák tudásaikat a

nappalis ellátottjainknak is. Szeretnénk, ha a nappalis ellátottjaink szüleivel is kialakulhatna egy rendszeres kapcsolattartás.

„Kis színes”

A pandémiás helyzetre való tekintettel az idei évre tervezett rendezvénynaptárunk igencsak átíródott. Kreatívan megoldottuk házon belül a programokat. Rengeteg adományt kaptunk (gyümölcs, zöldség), melyet „háztartási ismeretek” keretein belül közösen elkészítettünk. Így süttöttünk tököt, süteményeket, raktunk el hordós savanyúságot és céklát, melyet az ebéd mellé igencsak igényelnek gondozottjaink.

A kinti magaságysunkban termeltünk paprikát, paradicsomot, uborkát, cukkinit, epret. Virágpálántákat a Bácsi virágoséknak és Hörömpöli Erzsébetnek köszönhetjük, aki rendszeresen gondoskodott róluk, így lehetőség volt arra is, hogy 1-2 ellátottunk szereteteinek a temetőbe tudott vinni virágot. Hirdetőtáblát is kaptunk adományba, amire felhívásainkat kifüggeszthettük.

Egy facebookos felhívás keretein belül rengeteg fonalat és hímzőfonalat kaptunk, amiért cserébe ellátottjaink által készített ajándékokat küldtünk.

Az intézmény emlékeztében az intézményvezető személyének elvesztése munkálkodott intenzíven, melynek feldolgozását egy mese segítségével sikeresen feldolgoztuk. Mindenkinek lehetősége volt, a legszebb művét megalkotni, melyet kivittünk a temetőbe. Halottak napjára is készültünk és egy kis csapattal tiszteletünket is tettük a sírhelynél.

Az utolsó napon, projektor segítségével visszaneztünk emlékeket, programokat, videókat, és egy közös ebéddel, ajándékok kiosztásával koronáztuk meg a napot.

A 2020. évi támogatás felhasználása

2020. évben a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás 1.500.000 Ft-tal támogatta intézményünket, amit teljes mértékben működési költségre fordítottunk: a támogatást a gépjárművezető bérének fedezésére és gépjármű üzemeltetési költségére használtuk fel.

2.251 B+



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület
Közép-Dunántúli Régió

2.